ECR Academic Student Award 2025

BACHELORARBEIT

Agnes Kandera, BSc

Wirtschaftsuniversität Wien
Institut für Retailing & Data Science
Betreuerin: Dr. Cordula Cerha



Titel der Arbeit

Erfolgreiche Implementierung von Instore-Technologien im Einzelhandel: Ein Leitfaden unter besonderer Berücksichtigung der Personalbeteiligung

Ziel / Forschungsfragen

- Ziel:

Untersuchung der **Bedeutung des Personals** für die erfolgreiche **Einführung von Instore-Technologien** im Einzelhandel und Ableitung praxisnaher **Empfehlungen** für deren Umsetzung.

- Forschungsfragen:
  - Welche Rolle spielt die Personalbeteiligung bei der Implementierung von Instore-Technologien im Einzelhandel?
  - Welche Maßnahmen können Einzelhändler ergreifen, um eine erfolgreiche Implementierung sicherzustellen?

Methodik

- Datenerhebung mittels eines teilstandardisierten **Fragebogens** beim Personal von drei **SPAR-Filialen** der Marke Prauchner.
- Leitfadengestütztes **Interview** mit dem Geschäftsführer Christian Prauchner.



Ergebnisse



Mitarbeitende haben durchaus **Einfluss** auf die Einführung von Instore-Technologien.



Außerdem können Unternehmen die **Akzeptanz** ihres Personals **steigern**, unabhängig von Alter, Position oder Grundeinstellung.

Relevanz für ECR / ECR-Mitgliedsunternehmen

- Einblicke in die **Rolle und Relevanz des Personals** bei der Einführung von Instore-Technologien

- Einblicke in die **Auswirkungen von Instore-Technologien** auf Arbeitsabläufe und Mitarbeiterzufriedenheit

- **Leitfaden mit Handlungsempfehlungen** für eine erfolgreiche Einführung im Einzelhandel

Kontaktdaten

Agnes Kandera, BSc

agnesk0708@gmail.com

LinkedIn Profil

