

ECR Academic Student Award 2021

Stefan Bredl

FH Salzburg, Betriebswirtschaft

Bachelorarbeit

Betreuer: FH-Prof. Mag. Dr. Robert Zniva, FH-Prof. Mag. Dr. Eva Lienbacher

Titel der Arbeit

Leistungsmessung im Lebensmitteleinzelhandel: Key Performance Indikatoren und die Balanced Scorecard

Ziel(e) / Forschungsfrage(n)

- Ziel dieser Arbeit ist es, das Performance Measurement im Handel, speziell am Point of Sale (POS), zu verbessern. Dazu zählen insbesondere Thematiken wie Kennzahlen, Kennzahlensysteme und Key Performance Indicator (KPI).
- Aus der eben genannten Zielsetzung resultiert für diese wissenschaftliche Arbeit folgende leitende Forschungsfrage:
- **Welche Key Performance Indikatoren sollen anhand der Balanced Scorecard zur Leistungsmessung herangezogen werden?**

Methodik

Merkmals	Beschreibung
Untersuchungsgegenstand	Verwendung, Bewertung und Gestaltung von Kennzahlensets im LEH
Forschungsinstrument	persönlich durchgeführtes Experiment, gestützt mittels elektronischem Fragebogen
Pretest	n=4 Experten auf der obersten Managementebene im Verkauf Erhebungsdatum: 12.03.2021
Analysesoftware	Microsoft Excel, SPSS
Region	Salzburg, Oberösterreich
Erhebungsperiode	18.03.2021 - 27.03.2021
Stichprobe	n=26 Gebietsleiter aus dem LEH
Auswahlverfahren	convenience sampling

Ergebnisse

Das Erstellen der Arbeit und die Literatursuche haben gezeigt, dass trotz der eben genannten notwendigen Bestandteile eines Kennzahlensets für den LEH kein universell einsetzbares System besteht, welches den Ansprüchen jedes Unternehmens völlig entspricht und alle Bedürfnisse der Führungskräfte abdeckt. Daher ist es unerlässlich, unternehmensspezifische Änderungen und Adaptierungen vorzunehmen, um ein optimales Kennzahlensystem zu erhalten. Die empirische Forschung hat gezeigt, dass sich Experten im Zweifelsfall eher für einen Mitarbeiter entscheiden, der die Stärken bei qualitativen Faktoren hat, als für jenen, dessen Arbeitsleistung besser ist.



Relevanz für ECR / ECR-Mitgliedsunternehmen

Nicht jede Information bzw. Art von Leistung kann gemessen werden. Dennoch sind speziell auch solche Faktoren von großer Bedeutung. Zudem gibt es auch Faktoren, die sich nicht direkt in der Leistung widerspiegeln, jedoch oftmals trotzdem bei Entscheidungen berücksichtigt werden.

Kontakt Daten

- Stefan Bredl
- bredl.stefan@gmx.de