

DIGITALE TRANSFORMATION

UNILEVER



KONSUMENT & SHOPPER IM MITTELPUNKT



COMMERCE

GET THE BASICS RIGHT!



GET THE BASICS RIGHT!

**7 OMNICHANNEL
ASSETS**

Pack

Hero Images, Primary Pack shots, Supplementary images



Place

Perfect NAME & SEARCH keywords



Proposition

6 bullets, 200 words long description
Ingredients, Allergens, Warning & Legal info
Video, Reviews, Goes Well with Lists





IMAGE

HERO IMAGES DER SHOPPER SCANNT



**shoppers
don't read**



**add to basket
from image**

DAS SIEHT DER SHOPPER...



Bilder sind der
Blickfang für
Online-Shopper



DIE LÖSUNG: HERO IMAGE!



HERO IMAGES

EIN PACKSHOT REICHT NICHT



PACKSHOT



HERO
IMAGE



Deo-Spray

75
ml

Google Shopping



UNIVERSITY OF
CAMBRIDGE

1. MACH ES EINFACH



- **Großes Logo** ohne optischen Störinformationen
- **4 Informationen:**
Marke, Format, Variante, Größe/Anzahl
- **Symbole** für wichtige Informationen



2. ZEIGE LEISTUNG

- Online Shopper soll **nicht klicken** um **Produktdetails** zu lesen
- Wichtige Merkmale durch **Symbole** darstellen
- **Inhalt** zeigen & **Emotionen** wecken



3. MOBILE FIRST!

- Wichtigsten Eigenschaften auf **allen Endgeräten** und **kleinen Bildschirmen** sichtbar machen



HERO IMAGES SO KANN'S GEHEN



Vs.



Marke



Produkt



Variante



Inhalt



HERO IMAGES

EIN PAAR BEISPIELE



BEISPIEL KNORR PACKSHOT VS. HERO IMAGE




Knorr Meisterkessel
Gulaschsuppe

500 g | 5.00/kg

2.50



Knorr Gemüsesuppe

24 T | 0.08/ANW

1.80



Knorr Meisterkessel
Leberknödelsuppe

500 g | 5.00/kg

2.50



Knorr Meisterkessel
Gulaschsuppe

500 g | 5.00/kg

2.50

Fertiggerichte
2 Portionen



Knorr Gemüsesuppe

24 T | 0.08/ANW

1.80

Bouillon
24 Portionen



Knorr Meisterkessel
Leberknödelsuppe

500 g | 5.00/kg

2.50

Suppe
2 Teller



Knorr Aromat Streuer

100 g | 16.00/kg

1.60



Knorr Rindessa Beutel

24 T | 2.30/STK

2.30



Knorr BzT.Su.Griessnockerl

4 T | 14.56/kg

0.99



Knorr Aromat Streuer

100 g | 16.00/kg

1.60

Würzmittel
100g



Knorr Rindessa Beutel

24 T | 2.30/STK

2.30

Bouillon
24 Portionen



Knorr BzT.Su.Griessnockerl

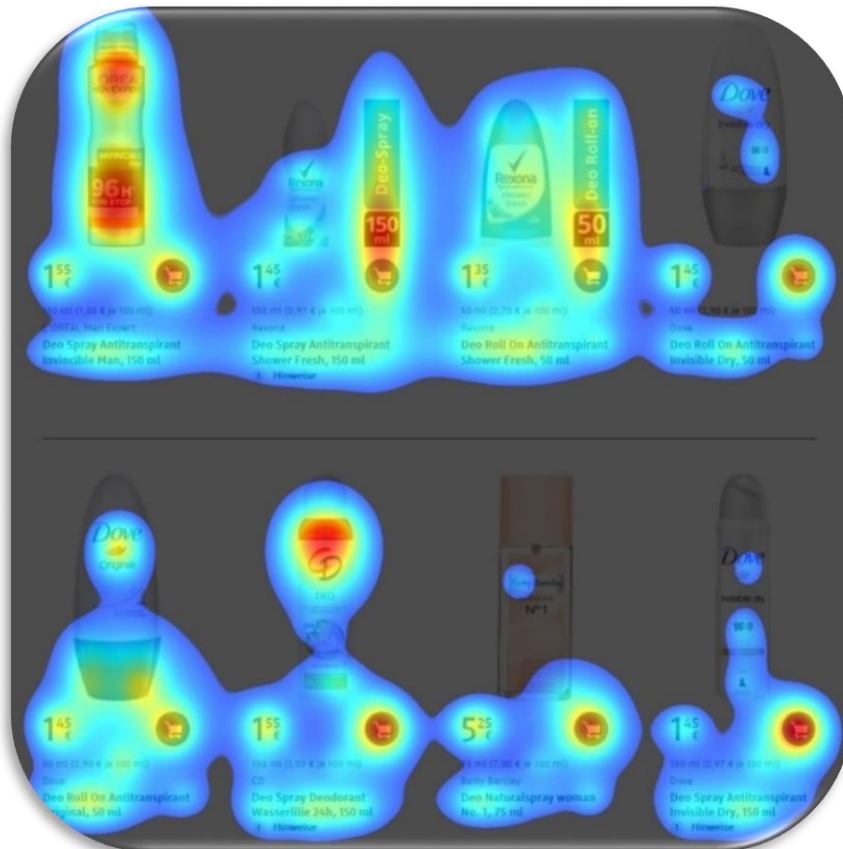
4 T | 14.56/kg

0.99

Suppe
4 Teller



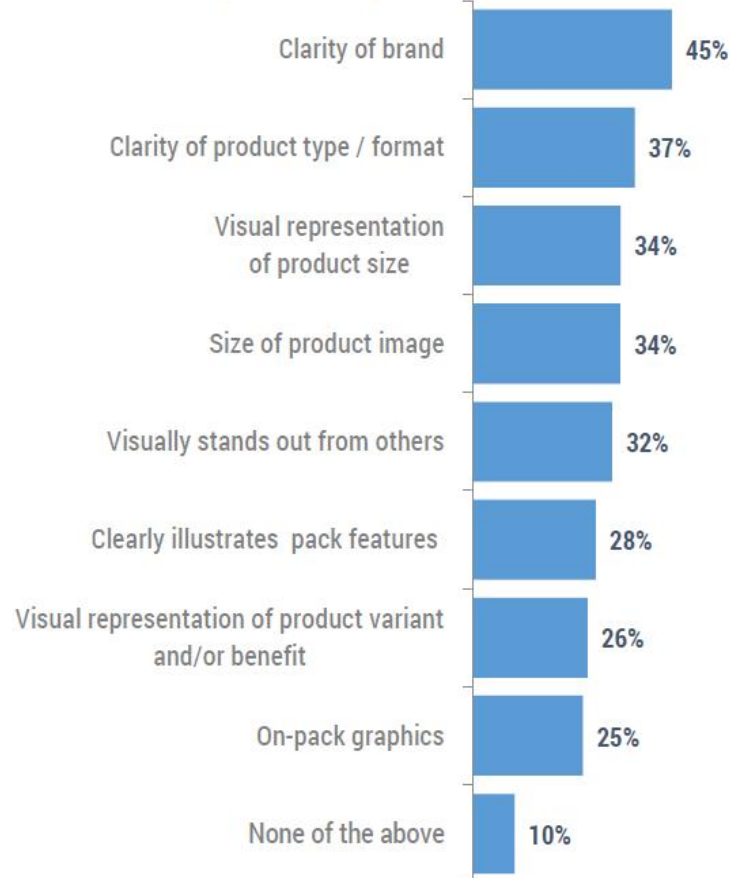
DIE POWER DER HERO IMAGES



DIE BEDÜRFNISSE TREFFEN



Reasons why hero images are better (closed-end question)



"Bold color, eye catching, amount listed and easy to read"



Shampoo

25 OZ

"I like that I can quickly see the size of the product"

"I like seeing how the product will be dispensed"



Antiperspirant
Cream Deodorant

1.7
OZ.

"I like the way the deodorant comes out from the holes. It looks like it will be well distributed on the armpit."

"Excellent view of how the product is used to apply to the underarm!"

Quelle: SKIM research, 3.000
Amazon Shopper mobile & desktop



SALES UPFLIFT DURCH HERO IMAGES



+8%

Shampoo
(mobile)



+14%

Shampoo
(PC / Desktop)



+24%

Ice Cream
(mobile)



NO LONGER A UNILEVER THING...

HERO IMAGES ALS STANDARD IN FMCG



E-COMM ASSETS NOCH EIN WEITER WEG...



Optimal Search

Perfect

Ratings & Reviews

Feature Bullets

Supplementary Images & Video

Hero Image

+ Detailed Content
+ Goes well with
+ Review Details

The screenshot shows the Amazon.de product page for Dove Men+Care Deospray Clean Comfort Anti-Transpirant, 150 ml. The page layout includes a top navigation bar, a product title, a star rating, price information, a 'Auf Lager' (In Stock) status, and a list of feature bullets. The hero image is a large, clear shot of the product bottle. To the left of the hero image is a vertical strip of supplementary images and a video player. The feature bullets are listed in a box on the right side of the hero image. The annotations highlight these elements as key e-commerce assets for an optimal search experience.

Product Title: Dove Men+Care Deospray Clean Comfort Anti-Transpirant, 150 ml

Rating: 4.5 stars (34 Kundenstimmen)

Price: EUR 4,95 (EUR 3,31/l) Kostenloser Versand ab EUR 29 (Bücher immer versandkostenfrei). Details

Status: Auf Lager

Delivery: Lieferung Donnerstag, 18. Feb. Folgen Sie den Anweisungen einer qualifizierten Bestellung innerhalb von 8 Stunden und 59 Minuten hinzu und wählen Preisversand an der Adresse. Siehe Details.

Feature Bullets:

- Dove Men+Care Deospray Clean Comfort Anti-Transpirant, 150 ml
- 48 Stunden Schutz vor Achselnässe und Körpergeruch
- 0% Alkohol vermindert Hautreizungen
- Enthält ¼ Pflegecreme zum Schutz vor Hautirritationen
- Dezent-männlicher Duft
- Wirksam gegen Schweiß, sanft zur Haut

Supplementary Images & Video: A vertical strip of images and a video player on the left side of the hero image.

Hero Image: A large, clear shot of the product bottle.

+ Detailed Content
+ Goes well with
+ Review Details

VIELEN DANK!

