

**DIGITALE TRANSFORMATION**

**UNILEVER**

# KONSUMENT & SHOPPER IM MITTELPUNKT



# COMMERCE GET THE BASICS RIGHT!

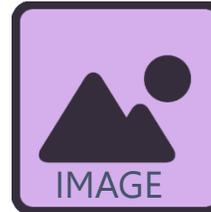


# GET THE BASICS RIGHT!

**7** OMNICHANNEL  
ASSETS

## Pack

Hero Images, Primary Pack shots, Supplementary images



## Place

Perfect NAME & SEARCH keywords



## Proposition

6 bullets, 200 words long description  
Ingredients, Allergens, Warning & Legal info  
Video, Reviews, Goes Well with Lists





**IMAGE**

# HERO IMAGES DER SHOPPER SCANNT



**shoppers  
don't read**



**add to basket  
from image**

# DAS SIEHT DER SHOPPER...



Bilder sind der Blickfang für Online-Shopper



# DIE LÖSUNG: HERO IMAGE!



# HERO IMAGES EIN PACKSHOT REICHT NICHT



PACKSHOT



HERO  
IMAGE



Google Shopping



UNIVERSITY OF  
CAMBRIDGE

# 1. MACH ES EINFACH



- **Großes Logo** ohne optischen Störinformationen
- **4 Informationen:**  
Marke, Format, Variante, Größe/Anzahl
- **Symbole** für wichtige Informationen



# 2. ZEIGE LEISTUNG

- Online Shopper soll **nicht klicken** um **Produktdetails** zu lesen
- Wichtige Merkmale durch **Symbole** darstellen
- **Inhalt** zeigen & **Emotionen** wecken



# 3. MOBILE FIRST!

- Wichtigsten Eigenschaften auf **allen Endgeräten** und **kleinen Bildschirmen** sichtbar machen



# HERO IMAGES SO KANN'S GEHEN



**Vs.**



**Marke**



**Produkt**



**Variante**



**Inhalt**



# HERO IMAGES EIN PAAR BEISPIELE



# BEISPIEL KNORR PACKSHOT VS. HERO IMAGE



Knorr Meisterkessel  
Gulaschsuppe

500 g | 5.00/kg **2.50**



Knorr Gemüsesuppe

24 T | 0.08/ANW **1.80**



Knorr Meisterkessel  
Leberknödelsuppe

500 g | 5.00/kg **2.50**



Meister  
Kessel  
Gulasch

Fertiggerichte  
2 Portionen

Knorr Meisterkessel  
Gulaschsuppe

500 g | 5.00/kg **2.50**



Gemüsesuppe

Bouillon 24 Portionen

Knorr Gemüsesuppe

24 T | 0.08/ANW **1.80**



Meister  
Kessel  
Leberknödel  
Suppe

Suppe  
2 Teller

Knorr Meisterkessel  
Leberknödelsuppe

500 g | 5.00/kg **2.50**



Knorr Aromat Streuer

100 g | 16.00/kg **1.60**



Knorr Rindessa  
Feine Rindbouillon

Knorr Rindessa Beutel

24 T | 2.30/STK **2.30**



Knorr BzT.Su.Griessnockerl

4 T | 14.56/kg **0.99**



Aromat

Würzmittel  
100g

Knorr Aromat Streuer

100 g | 16.00/kg **1.60**



Rindessa  
Feine Rindbouillon

Bouillon  
24 Portionen

Knorr Rindessa Beutel

24 T | 2.30/STK **2.30**



Knorr BzT.Su.Griessnockerl

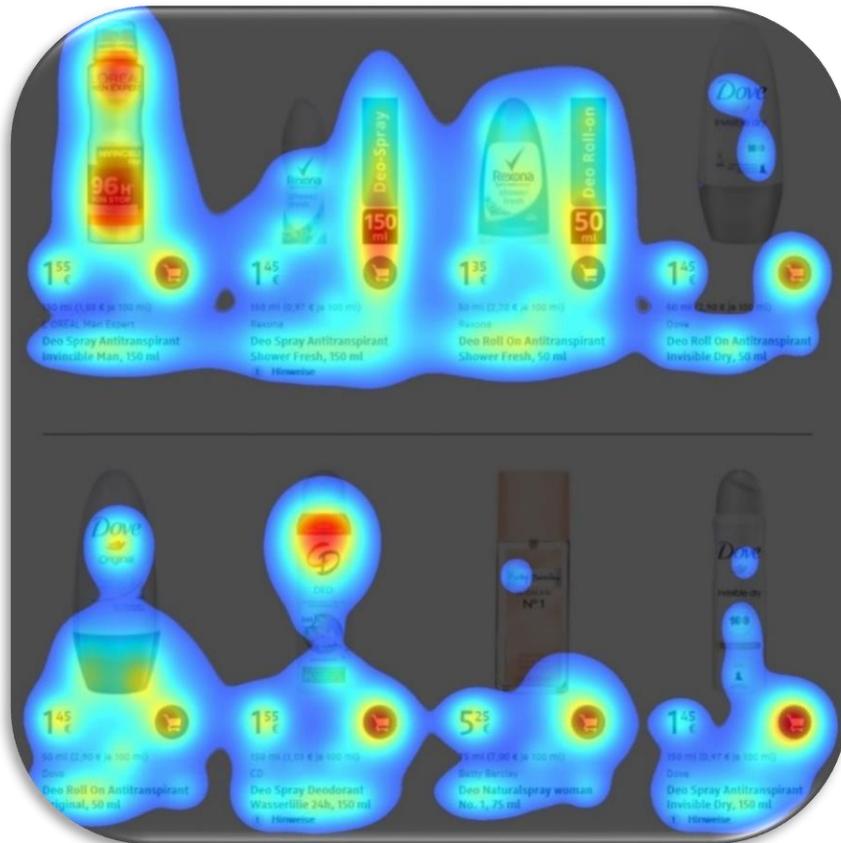
Suppe  
4 Teller

Knorr BzT.Su.Griessnockerl

4 T | 14.56/kg **0.99**

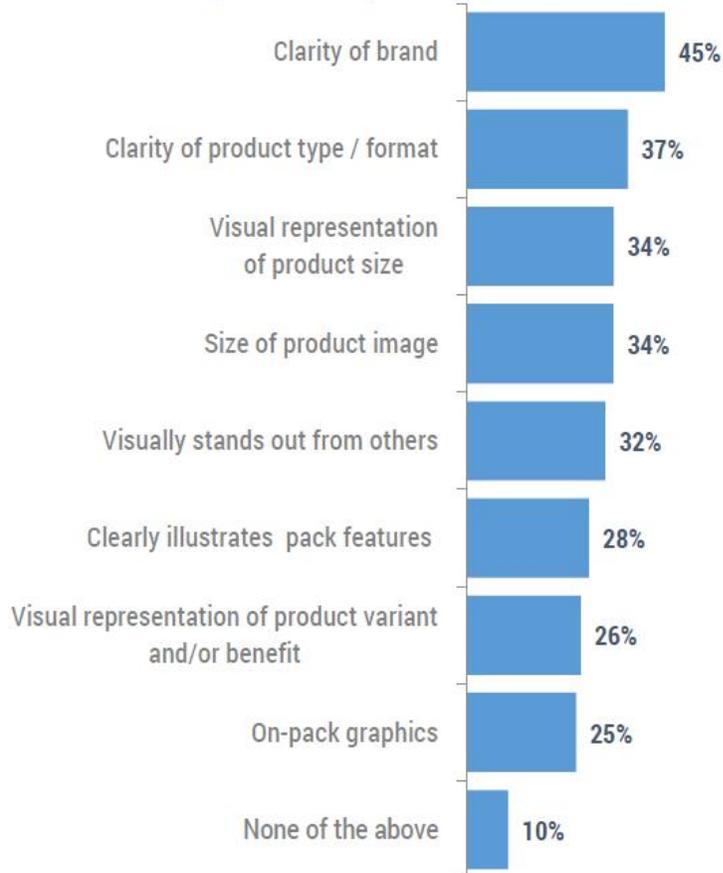


# DIE POWER DER HERO IMAGES



# DIE BEDÜRFNISSE TREFFEN

## Reasons why hero images are better (closed-end question)




**TRESemmé**  
EXPERT SELECTION  
Shampoo  
25 OZ.

"Bold color, eye catching, amount listed and easy to read"

"I like that I can quickly see the size of the product"

**Dove**  
clinical protection  
Antiperspirant Cream Deodorant  
1.7 OZ.

"I like seeing how the product will be dispensed"

"I like the way the deodorant comes out from the holes. It looks like it will be well distributed on the armpit."

"Excellent view of how the product is used to apply to the underarm!"

Quelle: SKIM research, 3.000 Amazon Shopper mobile & desktop

# SALES UPFLIFT DURCH HERO IMAGES



**+8%**

Shampoo  
(mobile)



**+14%**

Shampoo  
(PC / Desktop)



**+24%**

Ice Cream  
(mobile)



# NO LONGER A UNILEVER THING... HERO IMAGES ALS STANDARD IN FMCG



# E-COMM ASSETS NOCH EIN WEITER WEG...



Optimal Search

amazon

Dove men + Care deo comfort

AMAZON BEAUTY

Dove Men+Care Deospray Clean Comfort Anti-Transpirant, 150 ml

4.5 Sterne

Preis: EUR 4,95 (EUR 3,31/l) kostenlose Lieferung ab EUR 29 (Bücher/innen versenden verboten), Details.  
Sie sparen: EUR 5,12 (42%)  
Alle Preise gelten inkl. USt

Auf Lager

Lieferung Donnerstag, 18. Feb. Folgen Sie den Anweisungen einer qualifizierten Beauftragung innerhalb von 8 Stunden und 59 Minuten hinzu und wählen Preisvergleichsland an der Kasse. Siehe Details.  
Verlauf und Versand zum Amazon. Bestellversandweg verfügbar

- Dove Men+Care Deospray Clean Comfort Anti-Transpirant, 150 ml
- 48 Stunden Schutz vor Achselnässe und Körpergeruch
- 0% Alkohol vermindert Hautreizungen
- Enthält ¼ Pflegecreme zum Schutz vor Hautirritationen
- Dezent-männlicher Duft
- Wirksam gegen Schweiß, sanft zur Haut

Nur EUR 9,19 (EUR 9,29 / l) im Spar-Rite  
Sparen Sie 1% auf regelmäßige Lieferungen im Spar-Rite  
Sparen Sie 15%, wenn Sie 3 oder mehr Spar-Rites an einem Liefertermin an dieselbe Adresse erhalten. Details hier: versenden verboten und abgeben verboten. Details

Entdecken Sie Dove bei Amazon  
Bekommen Sie durch die Dove Spar-Rite Artikel oder besuchen Sie den Dove Store

Perfect

Ratings & Reviews

Feature Bullets

Hero Image

Supplementary Images & Video

+ Detailed Content  
+ Goes well with  
+ Review Details

**VIELEN DANK!**

