

ECR TAG 2020 ON SHELF AVAILABILITY PILOT PROJEKT

METRO

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS



OSA = ON SHELF AVAILABILITY

STÄNDIGE
PRODUKTVERFÜGBARKEIT
IM REGAL

=

STANDARD-ERWARTUNG
UNSERER GEMEINSAMEN
KUNDEN.

PROJEKTPARTNER DER
INDUSTRIE

6

BRAU UNION,
COCA COLA,
STIEGL

HENKEL, P&G,
UNILEVER



ANALYSIERTE
REGALPLÄTZE

4.300.000



PROJEKTTEAM

28

+ 1.250
ARTIKEL
FOOD-/NEAR
FOOD

MEHR ALS
1.200

REGALLÜCKEN GESCHLOSSEN

OSA-PERFORMANCE-
STEIGERUNG

+ 3 %



FOKUS
TRANSPARENZ
COMMITMENT

ROOT CAUSE ANALYSIS

Root Causes stellen die im Projekt identifizierten Ursachen und Haupttreiber für Regallücken dar. Dabei ist hervorzuheben, dass diese in der Regel in **MULTIKAUSALEN URSACHE-WIRKUNGS-BEZIEHUNGEN** zueinanderstehen.



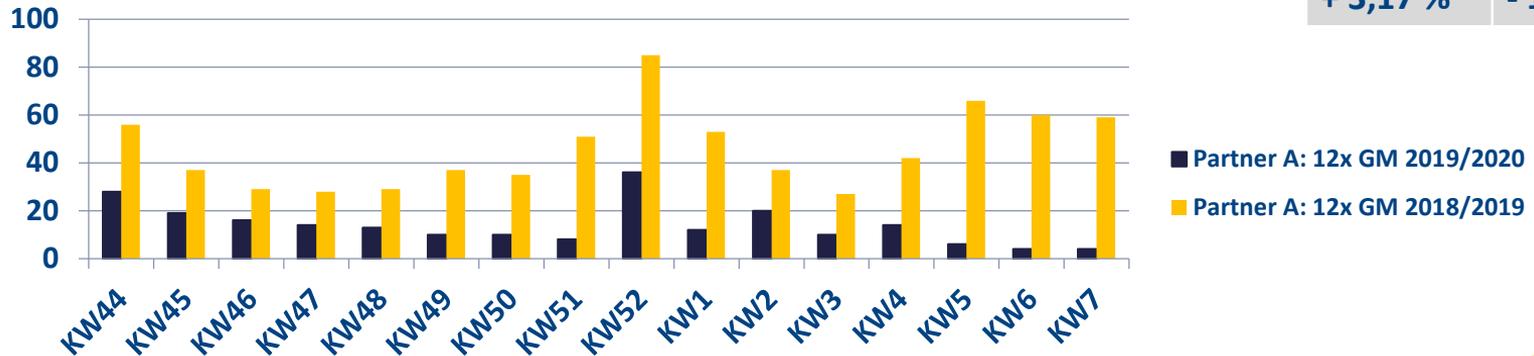
Root causes	Beispiele	Maßnahmen / Einfluss
Bedarfsschwankung/ Verkauf	Saison, Promotion, Zustellung	<ul style="list-style-type: none"> - Gemeinsame Mengenplanung / Forecasting - Data-sharing
OOS Lieferant	Produktionsplanung, -auslastung	<ul style="list-style-type: none"> - Dedicated Metro-Stock
Ordertool	Bestellgenauigkeit, manuelle Eingriffe, nachträgliche Eingriffe	<ul style="list-style-type: none"> - Anpassung Bestellgrößen, -rhythmen - Langfristig: (Zentral-Disposition)
Instore-Logistik Nachschlichtung	Nachschub ins Regal	<ul style="list-style-type: none"> - Trackingverbesserung (GapCheck neu) - In Planung OOS-Alert
Lieferverzug	Transportverzögerung	<ul style="list-style-type: none"> - Invest in Transport-Servicelevel
Kommunikation	Produktlebenszyklus	<ul style="list-style-type: none"> - Strukturierte Kommunikationsflüsse entwickeln

TESTERGEBNIS „GETRÄNKE-GRUPPE“

OSA in %



Regallücken



OSA Entwicklung	Reduktion Regallücken
+ 3,17 %	- 1.200

DAS PILOT PROJEKT ...



„Es war interessant zu beobachten, wie sich Prozessänderungen auf OSA Werte bzw. Lieferservicegrad auswirken“

„Sehr professioneller Lead des Metro Teams in der Projektphase“

„Leider mussten aufgrund von COVID diverse Umstellungen vorgenommen werden“

„Gute Einblicke über die Prozesse und Strukturen“

FEEDBACK DER TEILNEHMER

„Die besprochenen Maßnahmen wurden agil und kompetent umgesetzt“

METRO

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS

„Großes Potenzial mit modernem Master-Data-Austausch vorhanden“

11:20 im Session-Bereich – Schauen Sie vorbei!

ECR ON SHELF AVAILABILITY PILOTPROJEKT TALK MIT

moderiert von
Alexa Kazda-Klabouch
METRO



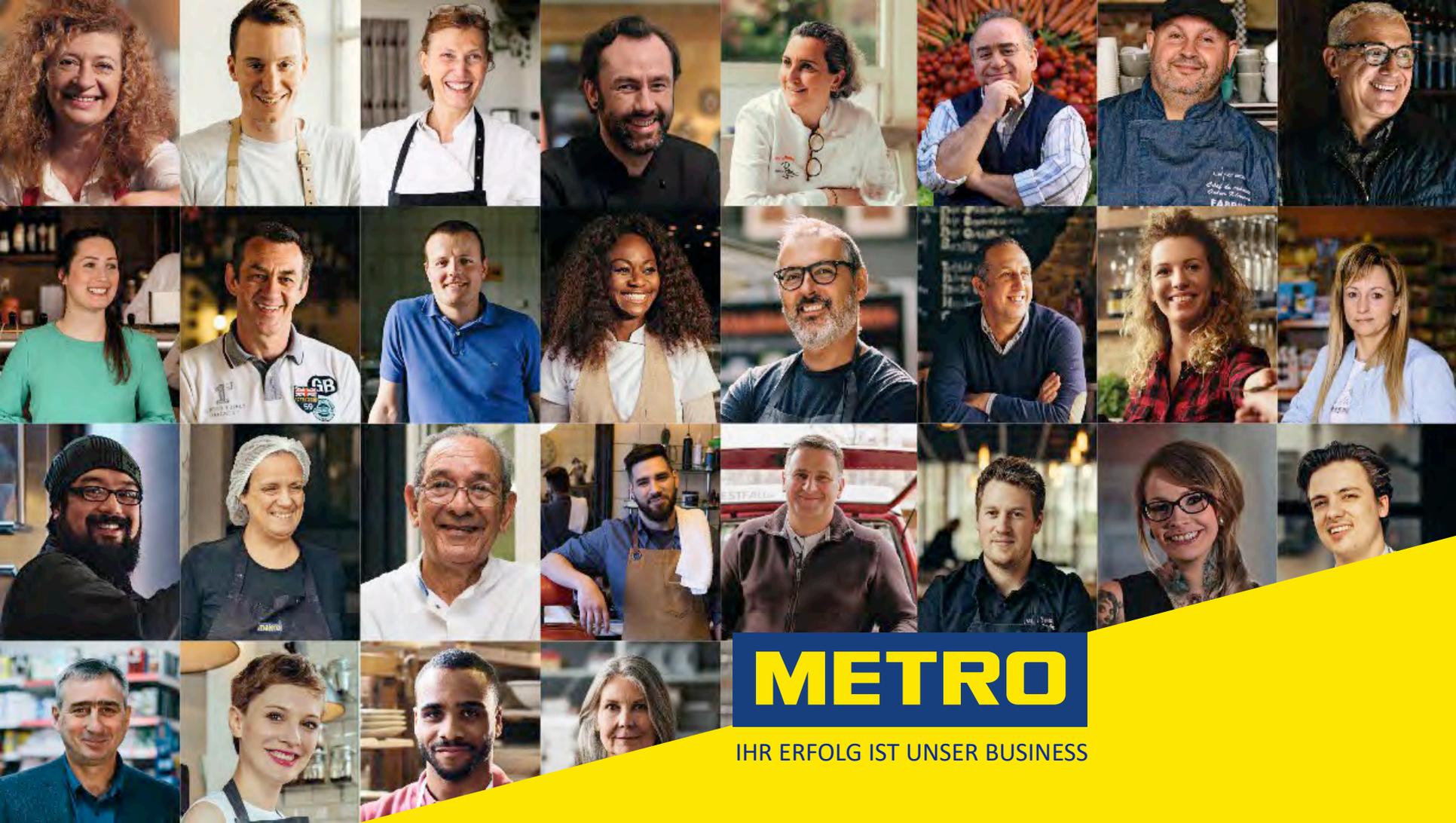
**THOMAS
RUDELT**
METRO



**PAUL
AMTMANN**
METRO

ECR
TAG
2020

METRO



METRO

IHR ERFOLG IST UNSER BUSINESS