



ECR AUSTRIA
EFFICIENT CONSUMER RESPONSE

ECR Austria Kurse

Überblick 2027

Stand: November 2026; alle Details auf: https://ecr-austria.at/trainings/

ECR Kurse sind einzigartig in Österreich

- Starker **Praxisbezug** durch viele interaktive Beispiele & eigene Projektarbeiten der Teilnehmer:innen
- Zugeschnitten auf die **österreichische FMCG Branche**
- Anerkannte **Zertifizierung**

Die **aktuellen Termine** finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/

ECR Weiterbildung – Termine 2027





Zertifizierte:r ECR Manager:in

Kursstart
am 2. März 2027

Zertifizierte:r ECR Category & Shopper Marketing Manager:in

Kursstart
am 7. April 2027

Jetzt anmelden!

Hier direkt anmelden: https://ecr-austria.at/trainings/

BASISKURS zum/zur „Zertifizierten ECR Manager:in“

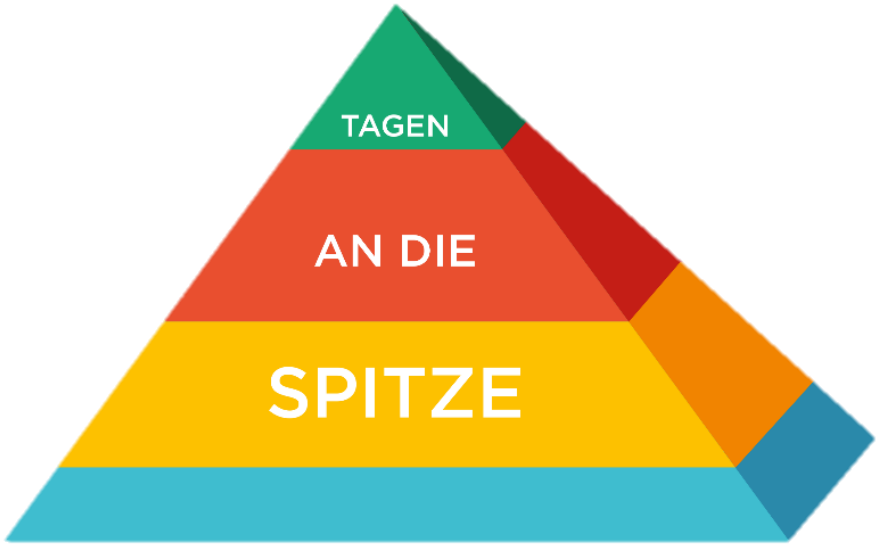


Basiskurs ECR Manager

BASISKURS zum/zur „Zertifizierten ECR Manager:in“

IN

4



Kursstart
am **2. März 2027**

HIER anmelden

Der Kurs soll die Teilnehmer:innen optimal auf die Herausforderungen in der Konsumgüterbranche vorbereiten und ihre Fähigkeiten zur effizienten Zusammenarbeit stärken!

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Zielgruppe



- Alle, die sich **für ECR-Themen interessieren**
- Erste Berufserfahrung im Bereich **Supply/Logistik** oder **Sortimentsmanagement/Verkauf**
- Job-Einsteiger:innen, die ihren **Horizont erweitern** wollen, aus den Bereichen:
  - ✓ Marketing / Brand Management / Trade Marketing
  - ✓ Key Account Management
  - ✓ Channel Management
  - ✓ Supply Chain Management
  - ✓ Demand Planning
  - ✓ Customer Service
  - ✓ Customer Logistics

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Lernziele

- **Zusammenhänge erkennen**
  Verstehen, wie Supply- und Demand-Prozesse ineinandergreifen.
- **Perspektiven wechseln**
  Die Herausforderungen von Handel, Industrie und unterschiedlichen Fachbereichen besser verstehen.
- **Trends kennenlernen**
  Aktuelle Entwicklungen und Technologien der FMCG-Branche entdecken.
- **Netzwerk erweiteren**
  Durch Gruppenarbeiten und Diskussionen wertvolle Kontakte knüpfen.

Basiskurs ECR Manager

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Geplante Inhalte

- **ECR Grundlagen & Best Practice –** Bernhard Voit | *ECR Austria*
- **PPWR kompakt: Was sich für Verpackungen jetzt ändert –** Lina Wimmer | *Circular Analytics TK GmbH*
- **Omni Shopper Space –** Jasser Khodai | *handschlag 1.0*
- **Nachhaltigkeit in Logistik & Handel –** Sarah Pfoser | *FH Oberösterreich – Logistikum Steyr*
- **Digitalisierung in der Supply Chain –** Maria Madlberger | *Webster University*
- **Einsatz der GS1 Standards entlang der Wertschöpfungskette –** Alexander Peterlik | *GS1 Austria*
- **Logistik im Handel – Praxisbeispiel Spar –** Alexander Grill | *SPAR Österreich*
- **Einsatz neuer Technologien im Handel –** Robert Zniva & Simon Kranzer | *FH Salzburg*
- **Handelsmarken der Billa AG –** Melissa Scherr | *Billa AG*
- **Category Management –** Verena Polzer | *NielsenIQ*
- **CatMan in der Praxis - from Desk to Store inkl. Store Check –** Birgit Fritz | *Iglo Austria*
- **Quo vadis FMCG? Aktuelle Themen und Trends auf dem Prüfstand –** Cordula Cerha | *WU Wien*
- **ECR Academic Partnership –** Nils Wlömert | *WU Wien*
- **Kursleitung & Moderation –** Regina Czurda | *ECR Austria*

Stand November 2026 - vorbehaltlich Änderungen

Den aktualisierten Ablaufplan finden hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Zeitplan

2. März 27 — **Modul 1 Online**

16. März 27 — **Modul 2 Online**

13.-14. April 27 — **Modul 3 Präsenz in Wien**

11.5. oder 19.5.27 — **Online Prüfung**

After Work Networking

- **15 Referent:innen** aus Wissenschaft und Praxis
- Kontinuierliche Anpassung der Inhalte **an aktuelle Herausforderungen** in der FMCG Branche
- **Mix** aus Theorie, Praxisbeispielen und interaktiven Gruppenarbeiten
- **Networking** und **After-Work-Treffen**
- **Zertifizierung** in Kooperation mit der WU Wien

Stand November 2026 - vorbehaltlich Änderungen

Den aktualisierten Ablaufplan finden hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Networking

- Vielfältige Möglichkeiten, sich mit Kolleg:innen aus der Branche auszutauschen
    - Online Kennenlern-Gruppen beim Kursstart
    - Gruppenarbeiten mit Gamification Elementen
    - Kleingruppen-Diskussionen zur Vertiefung der Inhalte
- Who-is-who Nachschlagewerk mit Steckbriefen aller Kurs-Teilnehmer:innen
- Möglichkeit für persönlichen Austausch mit Referent:innen der Online-Module

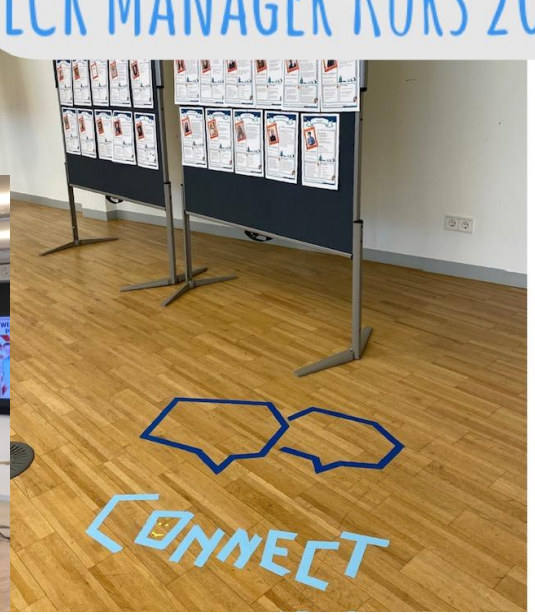
Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Interaktivität, Praxisbezug und Vernetzung als wichtiger Bestandteil beim Basiskurs





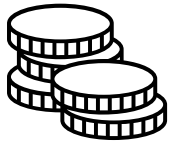






Fotos: ECR Manager Kurs 2026

Kosten



Für ECR-Mitglieder: € 1.200,- netto

Für Nicht-Mitglieder: € 1.450,- netto

Sie sind noch kein ECR-Mitglied, möchten es aber werden? Hier erfahren Sie mehr zur ECR Austria Mitgliedschaft

Nach erfolgreichem Abschluss der online Prüfung erhalten die Teilnehmer:innen die **Zertifizierung „ECR Manager:in“**.

Bei **ausgezeichnetem Abschluss** gibt es als Anerkennung eine **Freikarte für den ECR Tag**.

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/

Gute Beurteilungen für den Kurs 2026

Kursbewertung gesamt



4,0
Durchschnitts-Bewertung

Weiterempfehlung



3,9
Durchschnitts-Bewertung

Basis: anonyme Online Umfrage nach Kursende April 2026; 19 Antworten

Zitate der Teilnehmenden:

„Der Kurs war eine bereichernde Erfahrung mit einem äußerst umfassenden und gut strukturierten Inhalt. Die Themen waren auf dem neuesten Stand und wurden mit praktischen Übungen und Beispielen vertieft. Besonders beeindruckend war die Kompetenz und Leidenschaft der Vortragenden. Ihre offensichtliche Expertise auf diesem Gebiet war enorm und sie waren stets bereit, ihr Wissen zu teilen und Fragen zu beantworten.“

ENA FEJZOVIC,
Sortimentsmanagerin |
DM DROGERIE MARKT BOSNIEN
(Frühjahr 2023)

„Der ECR Manager Kurs zeichnet sich durch sehr kompetente Vortragende mit ausgeprägtem Praxisbezug aus. Sämtliche relevante Themen werden umfassend und strukturiert behandelt, wodurch ein ganzheitliches Verständnis entlang der gesamten Wertschöpfungskette („end-to-end“) vermittelt wird.“

STEPHANIE PFARRHOFER,
Inventory Deployment Planner |
BRAU Union Österreich AG
(Frühjahr 2026)

„Praxisnah, am Puls der Zeit und durchweg inspirierend – so lässt sich der ECR Manager Kurs zusammenfassen. Der Kurs hat mir nicht nur geholfen, das Big Picture der Branche besser zu verstehen, sondern auch meinen Blick über den Tellerrand hinaus geschärft. Besonders bereichernd war die Vielfalt an praxisnahen Beispielen sowie der intensive Austausch – sowohl mit Expert:innen als auch mit den anderen Teilnehmenden. Abgerundet wurde das Ganze durch eine hervorragende Organisation, die den Rahmen für diese wertvolle Lernerfahrung geschaffen hat.“

MIRIAM FEND,
Corporate Communications Officer |
IGLO Österreich
(Frühjahr 2025)

Weitere Zitate finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-manager-kurs/#feedback

Kursteilnehmer:innen der letzten Jahre:



Basis: ECR Manager Kurs 2020 - 2026

SPEZIALKURS zum/zur „Zertifizierten ECR Category & Shopper Marketing Manager:in“



Spezialkurs Category Manager

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

SPEZIALKURS zum/zur „Zertifizierten ECR Category & Shopper Marketing Manager:in“

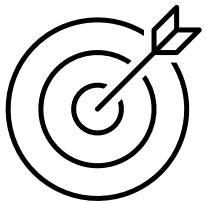


Kursstart
am **7. April 2027**

HIER anmelden

Abbildung 8 Schritte Prozess: GS 1 Germany
Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

Lernziele



Die Teilnehmer:innen

- kennen und verstehen den **8-Schritte-Category-Management-Prozess.**
- wissen, wie sie Projekte aus dem Category Management **optimieren** können.
- haben den 8-Schritte-Prozess anhand ihres **individuellen Praxisprojektes** angewendet.
- haben ihr **persönliches Netzwerk erweitert.**

Spezialkurs Category Manager

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

Zielgruppe



- **Aktuelle Tätigkeit im Bereich**
  - Category Management
  - Marketing / Brand Management / Trade Marketing
  - Sortiments- / Produktmanagement
  - Key Account Management
  - Einkauf
- **Berufserfahrung** in einem oder mehreren dieser Bereiche
- **Absolvent:innen** des Basiskurses zum/zur "Zertifizierten ECR Manager:in"

Spezialkurs Category Manager

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

Inhalte & Referent:innen

- **Kursleitung:** Michel Quaak | *GS1 Germany*
- **8-Schritte Category Management Prozess** *GS1 Germany*
- **Shopper Research** *GS1 Germany*
- **Shopper Insight Praxis-Case** Steffen Schöne | *Yagora*
- **Haushaltspanel** Klara Fichtenbauer | *YouGov*
- **Handelspanel** Verena Polzer | *NielsenIQ*
- **Einblicke ins Praxisprojekt** Kursabsolvent:in aus dem Vorjahr tbd.
- **Impulse zu Category Management im e-commerce, KI im Category Management, Category Vision, Total Store** *GS1 Germany*

ECR AUSTRIA
EFFICIENT CONSUMER RESPONSE

Spezialkurs Category Manager

Stand November 2026 - vorbehaltlich Änderungen
Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

Zeitplan

7. & 8.4.27
Modul 1 Online

Peer-Group-Aufgabe

28.-29.4.27
Modul 2 Präsenz in Wien

Pitch-Vorbe-reitung

12.5.27
Modul 3 Online

16.6.27
Prüfung + Projektabgabe

Individuelles Praxisprojekt

Themen-suche

Recherche

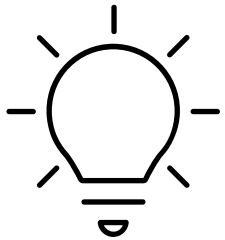
Pitch+ Feedback

Abgabe Praxisprojekt

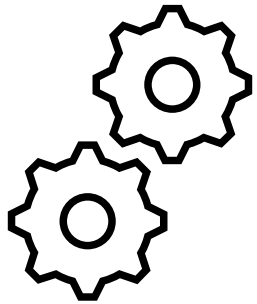
Spezialkurs Category Manager

Stand November 2026 - vorbehaltlich Änderungen
Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

Kurz-Impulse



Vertiefungen zu aktuellen Themen
- CM im e-commerce
- KI im Category Management
- Category Vision
- Total Store



Tipps & Tricks

Spezialkurs Category Manager

Stand November 2026 - vorbehaltlich Änderungen
Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

Interaktivität, Praxisbezug und Vernetzung als wichtiger Bestandteil beim Spezialkurs





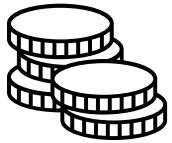




Spezialkurs Category Manager

Fotos: ECR Category & Shopper Marketing Manager Kurs 2024 bis 2026

Kosten



Für ECR-Mitglieder: € 2.450,- netto

Für Nicht-Mitglieder: € 2.950,- netto

Sie sind noch kein ECR-Mitglied, möchten es aber werden? Hier erfahren Sie mehr zur ECR Austria Mitgliedschaft

- Nach erfolgreichem Abschluss des Praxisprojektes und der online Prüfung erhalten die Teilnehmer:innen die **Zertifizierung „ECR Austria Category & Shopper Marketing Manager:in“**.
- Bei **ausgezeichnetem Abschluss** gibt es als Anerkennung eine **Freikarte für den ECR Tag**.

Alle Details finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/

ECR AUSTRIA EFFICIENT CONSUMER RESPONSE

Spezialkurs Category Manager

Sehr gute Beurteilungen 2026

Praxisbezug



4,4
Durchschnitts-Bewertung

Kursbewertung gesamt



4,4
Durchschnitts-Bewertung

Weiterempfehlung



4,4
Durchschnitts-Bewertung

Basis: Beantwortung: 2026: 11/15TN

Zitate der Teilnehmenden:

„Der Kurs hat meine Kompetenzen im Bereich des Category Managements vertieft und mir einen sehr strukturierten Blick in mein Aufgabengebiet als Sortimentsmanagerin gegeben. Er hat mich besonders inspiriert, den Kunden noch tiefer zu analysieren und seine Rolle viel kritischer zu betrachten. Praxis und Theorie gehen in diesem Kurs Hand in Hand und ich werde ihn bestimmt weiterempfehlen!“

ANTONIYA STOYCHEVA,
Sortimentsmanagerin |
dm drogerie markt BULGARIEN
(Frühjahr 2024)

„Der Kurs ist sehr zu empfehlen. Die Inhalte sind anspruchsvoll, aber höchst relevant und können 1:1 ins tägliche Category Management Arbeitsleben übernommen werden. Das Know-how wird in dem kompakten Kursformat sehr strukturiert und anschaulich vermittelt.“

MARTINA STEINDL,
Category Manager AT & CH |
innocent alps gmbH
(Frühjahr 2023)

„Die Kurse sind durchwegs top organisiert, die Inhalte praxisnah und auf den Punkt gebracht. Besonders schätze ich den wertvollen Austausch – sowohl mit den erfahrenen Kolleg:innen als auch Vortragenden aus der Branche.“

CHRISTIANE MOOSBRUGGER,
Marketing Manager Handel & Impuls |
Vöslauer Mineralwasser GmbH
(Frühjahr 2025)

Weitere Zitate finden Sie hier: https://ecr-austria.at/trainings/ecr-category-shopper-marketing-manager/#feedback

Kursteilnehmer:innen der letzten Jahre:



Basis: ECR Category & Shopper Marketing Manager Kurs 2020 - 2026

ECR AUSTRIA
EFFICIENT CONSUMER RESPONSE

Spezialkurs
Category
Manager

Haben Sie noch Fragen?

Bei **organisatorischen Fragen** wenden Sie sich bitte an:

Tina Lederer
lederer@ecr-austria.at

Bei Fragen zu **Kursinhalten & Praxisprojekt** wenden Sie sich bitte an:

Regina Czurda
czurda@ecr-austria.at

Kontakt

ECR AUSTRIA
EFFICIENT CONSUMER RESPONSE



Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!